



Генеральному директору
ООО «БухгалтерФон Сервис»

А.А. Чернышову

305002, г. Курск, ул. Марата, д. 9
тел.: +7(4712) 51-42-99
e-mail: cbu@rkursk.ru

19.11.2021 № 59д

На № _____ от _____

Уважаемый Алексей Александрович!

Областное казенное учреждение «Центр бюджетного учета» с июня 2021 года использует систему для поддержки и взаимодействия пользователей 1С-Коннект. На базе данной системы в нашем учреждении организована централизованная поддержка и работа для 2100 пользователей системы по всей Курской области.

1С-Коннект обеспечивает решение поставленных задач по организации процесса поддержки и сопровождения пользователей единой централизованной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью Курской области за счет реализации следующих качеств:

- интуитивно понятный интерфейс настройки, быстрое внедрение в рабочий процесс;
- полноценный цифровой коммуникационный канал (чат, звонки, файлы и удаленный доступ) для поддержки и сопровождения пользователей;
- 100% учет обращений, заявок и других объектов, в рамках поддержки и сопровождения пользователей;
- контроль и мониторинг жизненного цикла обращений, заявок и других объектов, в рамках поддержки и сопровождения пользователей;
- предоставление отчетной информации о ходе поддержки пользователей;
- обеспечение соблюдения сроков предоставления поддержки пользователей в соответствии с установленными SLA.

Обеспечение рабочего взаимодействия: рабочие группы, обмен сообщениями и файлами, удаленный доступ, групповые звонки, запись разговоров.

В результате внедрения и использования 1С-Коннект получены эффекты:

- гарантированное хранение истории переписки в течение года и поиск по истории;
- повышение прозрачности при работе с заявками, автоматизация их учета;
- повышение качества и скорости решения запросов пользователей;
- экономия времени сотрудников;
- цифровизация и роботизация бизнес-процессов учреждения.

Благодарим команду 1С-Коннект за оказанные услуги по установке, настройке и запуску системы в рамках Государственного контракта № 07442000002210031140001 и качественное выполнение работ.

И.о. директора

Шукри А.М.
8 (4712) 400-164 доб 1001



А.А. Воробьев