

Система добровольной сертификации  
**"СЛУЖБА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА НАЦСТАНДАРТ"**

№ РОСС RU.32210.04ШЛК1 от 04.03.2020 г. в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации  
 Телефон 8 800-100-07-04, 8 918-370-33-50, e-mail: nfc.sert@gmail.com



**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

Регистрационный номер РОСС RU.32210.04ШЛК1-ОС01.0680

Срок действия с 21.03.2022 по 19.03.2025

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ** Рег. № РОСС RU.32210.04ШЛК1-ОС01  
 Общество с ограниченной ответственностью "НФЦ". 350016, г. Краснодар, ул. Байбакова,  
 дом, 14, оф. 8. Телефон 8 800-100-07-04, 8 918-370-33-50, e-mail: nfc.sert@gmail.com

**УСЛУГА (РАБОТА)**

Услуги центров обработки телефонных вызовов, услуги в области связи, услуги по изучению общественного мнения, услуги по разработке информационных и телекоммуникационных систем, услуги по управлению компьютерным оборудованием, услуги связанные с использованием вычислительной техники и информационных технологий, услуги по обработке данных, услуги по размещению информации, исследование конъюнктуры рынка.

**КОД(ОКПД 2/ОКПД)**

82.20, 61.10, 61.20, 73.20.2, 74.90.92, 61.90, 62.03, 62.09, 63.11, 73.20.1

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

ГОСТ Р 55540-2013, ГОСТ Р 59162-2020, ГОСТ Р ИСО 20252-2014, ГОСТ 51583-2014, ГОСТ Р 54593-2011,  
 ГОСТ Р 54593-2011, ГОСТ Р 58812-2020, ГОСТ Р 58812-2020, ГОСТ Р 56086.2-2014, ГОСТ Р 57722-2017,  
 ГОСТ Р 58537-2019

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный контактный центр». 199106, Россия,  
 г. Санкт-Петербург, пр-т Средний В.О., дом 88, литера А, помещ. 38Н, офис 642., ИНН 7813645880,  
 ОГРН 1207800093753, Телефон +7 (495) 146-68-36, E-mail: info@m-contact.ru

**НА ОСНОВАНИИ**

Акт оценки оказания услуг № US-00066-AУ от 21.03.2022 года  
 выданного Органом по сертификации ООО "НФЦ" аттестат аккредитации  
 РОСС RU.32210.04ШЛК1-ИЛ01 от 10.04.2020 года



Реестр



Руководитель Органа

Эксперт

*[Handwritten signature]*  
 Подпись

*[Handwritten signature]*  
 Подпись

А.Н. Ожерельев

Инициалы, фамилия

Т.И. Денисова

Инициалы, фамилия

Настоящий сертификат соответствия обязывает организацию поддерживать состояние выполняемых работ в соответствии с вышеуказанным стандартом, что будет находиться под контролем органа по сертификации системы добровольной сертификации «Служба контроля качества Нацстандарт» и подтверждаться при прохождении ежегодного инспекционного контроля

## Система добровольной сертификации "СЛУЖБА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА НАЦСТАНДАРТ"

№ РОСС RU.32210.04ШЛК1 от 04.03.2020 г. в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации  
Телефон 8 800-100-07-04, 8 918-370-33-50, e-mail: nfc.sert@gmail.com

### Приложение №1

**К сертификату соответствия РОСС RU.32210.04ШЛК1-ОС01.0680  
(является неотъемлемой частью сертификата соответствия)**

Срок действия с 21.03.2022 по 19.03.2025

#### ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Reg. № РОСС RU.32210.04ШЛК1-ОС01

Общество с ограниченной ответственностью "НФЦ". 350016, г. Краснодар, ул. Байбакова,  
дом, 14, оф. 8. Телефон 8 800-100-07-04, 8 918-370-33-50, e-mail: nfc.sert@gmail.com

#### Перечень услуг (работ), на которую распространяется действие сертификата соответствия

Код услуги (работы)	Наименование услуги (работы)	Нормативные документы
82.20	Деятельность центров обработки телефонных вызовов;	ГОСТ Р 55540-2013
61.10	Деятельность в области связи на базе проводных технологий;	ГОСТ Р 59162-2020
61.20	Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий;	ГОСТ Р ИСО 20252-2014
73.20.2	Деятельность по изучению общественного мнения;	ГОСТ 51583-2014
74.90.92	Деятельность по разработке информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием средств защиты информации;	ГОСТ Р 54593-2011
61.90	Деятельность в области телекоммуникаций прочая;	ГОСТ Р 54593-2011
62.03	Деятельность по управлению компьютерным оборудованием;	ГОСТ Р 58812-2020
62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая;	ГОСТ Р 56086.2-2014
63.11	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность;	ГОСТ Р 57722-2017
73.20.1	Исследование конъюнктуры рынка.	ГОСТ Р 58537-2019



Руководитель Органа

Эксперт

  
\_\_\_\_\_  
Подпись

  
\_\_\_\_\_  
Подпись

А.Н. Ожерельев

Инициалы, фамилия

Т.И. Денисова

Инициалы, фамилия

Настоящий сертификат соответствия обязывает организацию поддерживать состояние выполняемых работ в соответствии с вышеуказанным стандартом, что будет находиться под контролем органа по сертификации системы добровольной сертификации «Служба контроля качества Нацстандарт» и подтверждаться при прохождении ежегодного инспекционного контроля