

Аутсорсинговый Колл-Центр

Надёжное звено Вашего бизнеса

Наш аутсорсинговый колл-центр отвечает современным тенденциям и потребностям рынка. Мы оказываем услуги по разным направлениям:

Резервный колл-центр

Техническая поддержка

Обслуживание интернет-магазина

Колл-центр для логистических компаний

Исходящий обзвон и телемаркетинг

Создание и актуализации баз данных

Виртуальный офис и секретарь

Опросы и исследования целевых аудиторий

Онлайн-чат с консультантом

Номер 8-800 / Горячая линия/

IVR телефония



Наши преимущества:

Операторы обучаются под специфику вашего бизнеса

Гарантия безопасности

Надежное оборудование, многоканальность, запись звонков

Мы на связи 24 часа в сутки/семь дней в неделю

Средний стаж работы менеджеров в колл-центре 5 лет

Многолетний опыт в сфере коммуникационных услуг

Гибкая система ценообразования

Индивидуальные тарифы и скидки

Что вы получаете:

Быстрый запуск проекта за 1-3 дня

Обученных и замотивированных специалистов

Работу контакт-центра и техподдержку 24/7

Персонального руководителя проекта

Много свободного времени, так как мы забираем на себя большую часть бизнес-процессов

Автоматизацию и возможности масштабировать свой бизнес без ограничений!

Бесперебойную работу и надёжного исполнителя

	Выделенный оператор	Входящие звонки (мультиоператор)	Исходящие звонки (Мультиоператора)
Тарификация	От 150р/час	От 2,5р/минута	От 3,7р/минута
Подготовка и запуск проекта	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Супервайзер	Предоставляется бесплатно	Предоставляется бесплатно	Предоставляется бесплатно
Обучение	Наш тренер	Тренер заказчика	Тренер заказчика
Обработка чата/онлайн продажи	Да	Нет	Нет
Предоставление отчетов	Да	Да	Да
Минимальный пакет	От 2х операторов	2 000 минут	2 000 минут
Предоставление номера 8800	Индивидуальное согласование	От 10 000 минут	От 10 000 минут

Бизнес – язык цифр

Средняя зарплата оператора составляет 30 000 рублей + налоги 30% =39 000 рублей за одного оператора.

На этом ваши расходы не заканчиваются!

Затрата на поиск и обучение, контроль качества колл-центра, супервайзера.

Также не исключаем форс-мажоры, когда сотрудники уходят на больничный или просто не выходят в смены.

Согласитесь, не всегда есть возможность держать резерв операторов в штате или оперативно найти замену.

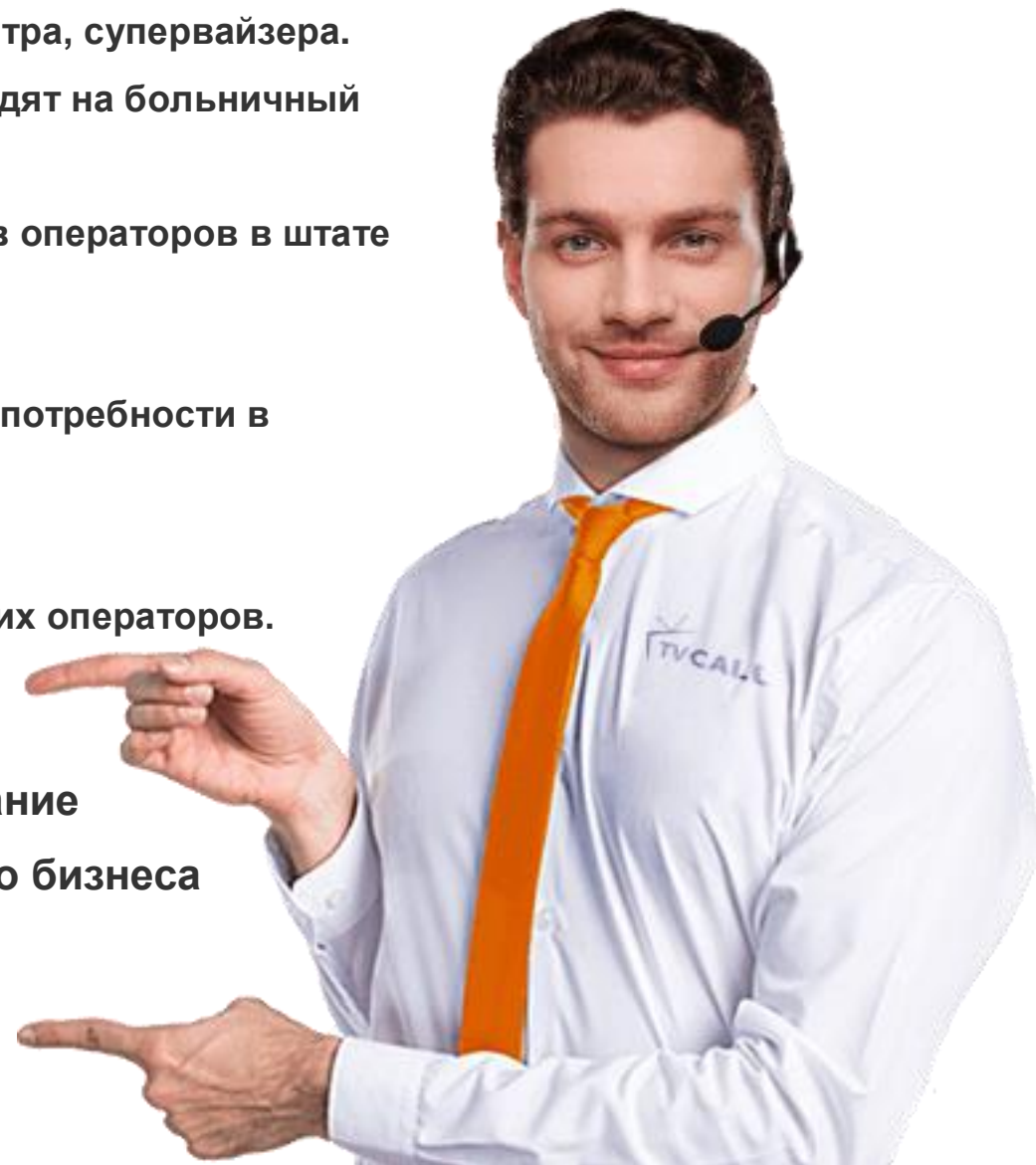
В нашем колл-центре есть возможность перекрыть ваши потребности в операторах оперативно и в необходимом объеме.

Мы тщательно проводим отбор и следим за работой наших операторов.

У нас свой отдел обучения и контроля качества.

Мы готовы взять на себя качественное обслуживание

Вашего бизнеса



Готовы действовать?

Пишите, звоните!

Тел.: +7 (921) 777-85-80

WhatsApp/Telegtam: +7 (921) 777-85-80

E-mail: grupp.start@yandex.ru

