

В ОУС

CATI center VOICE

ПЕРВЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ТЕЛЕФОННЫХ ОПРОСОВ (CATI)

С 2010 года специализируемся на CATI –
опросах с полной автоматизацией



«Уважаемый коллега!

Рада познакомиться Вас с нашей компанией!

Мы всем коллективом постараемся, чтобы от работы с нами Вы получили только приятные эмоции и стали нашим постоянным клиентом!

Наша миссия: Улучшение качества жизни людей и конкурентоспособности бизнеса с помощью учета голоса каждого: клиента, респондента, сотрудника»

Екатерина Майстришина, CEO VOICE



Мы осуществляем телефонные опросы B2C, B2B, G2C:

- ✓ **Маркетинг:** сравнение с конкурентами, замер узнаваемости, здоровья бренда, Top-of-mind, оценка эффективности рекламы, удовлетворенность и лояльность клиентов (NPS, CSI, SERVQUAL и др.), сегментирование, анализ предпочтений, превентивная работа с оттоком, мотивирование к действию.
- ✓ **Социологические опросы** (политические, для СМИ, научные и др.).
- ✓ **HR:** CATI - опросы лояльности и удовлетворенности персонала (ENPS и др.).

Методы CATI центра VOICE: CATI (телефонный опрос), CATI + web (телефонный опрос с последующим или одновременным показом текста, фото или видео), CATI – робот (разработан с учетом специфики опросов). IT платформа Cati.center для самостоятельного проведения опросов исследовательскими компаниями.

Метод CATI на базе нашей IT платформы позволяет быстро, качественно и экономично собрать необходимые данные для принятия конкурентоспособных управленческих решений, так как телефонизация населения достигла 95% (по данным ФОМ и Pew Research Center).

Опыт проведения более 3000 успешных исследовательских проектов B2C, B2B, G2C с 2010 г. так, что сегодня **нам доверяют** топ 20 исследовательских компаний страны.

Система качества согласно кодексам ICC/ESOMAR, ОИРОМ. Разработчики всероссийского конкурса профессионализма интервьюеров Cati-CUP с 2016г. (проводит ассоциация 7/89).

Всегда на связи по любым месседжерам профессиональные руководители проектов-социологи, которые рассчитают проект, сделают тестовые анкеты и дадут обратную связь по инструментарию опроса и достижимости проекта.

Опытная команда из более, чем 150 интервьюеров (большинство с опытом работы от 1 до 10 лет), супервайзеров и кураторов, отдел аудита качества для координации, сопровождения и контроля все время работы кол-центра с 5 до 22 часов по московскому времени, включая выходные.

ПО (Cati.center) со встроенной системой автодозвона, личным кабинетом интервьюера, супервайзера и клиента, с удобным программированием любых переходов в анкетах, соблюдением квотного задания, 100% записью интервью, возможностью подключения подрядчиков.

Адаптивность ПО под любые требования заказчика, стандарты безопасности данных и интеграции с ПО заказчика (в т. ч. для банков).



БЛАГОДАРНОСТЬ

КОЛЛЕКТИВУ
Общества с ограниченной
ответственностью «Войс»

В 2022 году ФОМ отмечает свое 30-летие. Все эти годы наша компания росла и развивалась в тесной связке и взаимодействии со своими Партнерами, которые стали нам надежными друзьями.

В честь этого события от лица ФОМ хотим выразить благодарность руководству и сотрудникам Общества с ограниченной ответственностью «Войс» за сотрудничество, за Вашу поддержку и профессионализм.

Желаем развития накопленного потенциала, неисчерпаемой энергии и оптимизма, воплощения в жизнь всех Ваших идей и всего самого доброго!

Генеральный директор
ООО «инФОМ»
Александр Анатольевич Ослон



МИХАЙЛОВ
И ПАРТНЕРЫ
АНАЛИТИКА

ООО «МП АНАЛИТИКА»
Россия, 125284, Москва
Ленинградский проспект
дом 31А, стр. 3, этаж 23, офис 10.3
тел.: +7 (495) 910-88-81
факс: +7 (495) 910-39-73
www.mp-f.ru

«16» января 2023 г.

В CATI&Call-center VOICE
Майстришной Екатерине Николаевне

Уважаемая Екатерина Николаевна!

От имени исследовательского агентства «МИХАЙЛОВ И ПАРТНЕРЫ, АНАЛИТИКА» (ООО «МП АНАЛИТИКА») выражаю благодарность коллективу компании CATI&Call-center VOICE за организацию полевых работ в рамках проектов в 2021-22 гг.

Команда продемонстрировала высокий уровень ответственности, проявила себя как надежный и опытный подрядчик. Особенно хочется отметить работу Хованской Натальи Сергеевны. Все работы были проведены на высоком профессиональном уровне, что позволило выполнить проекты в рамках поставленных задач и сроков и получить высокие оценки Заказчиков.

Желаем компании CATI&Call-center VOICE новых и интересных проектов и рекомендуем ее как надежного партнера по проведению полевых исследований.

С уважением,
Генеральный директор



Горюнова Л. О.

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемая компания Войс!

Спасибо, что уже 3 года вы помогаете решать нам исследовательские задачи. Вы быстрые, профессиональные и гибкие. Мы доверяем вам, ваша работа помогает нам лучше понимать наших клиентов и строить все более крутые дома.

С уважением Агарков Д.С.
Руководитель группы маркетинга продукта
ООО «Брусника»

Нам доверяют

VOUS

ЦЕНТР ОПРОСОВ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ



O+K RESEARCH



**Будем рады
сотрудничеству:**

 [+7 950 214 61 01](tel:+79502146101)
 client@vccr.ru
 <https://vccr.ru>