



КОЛЛ-ЦЕНТР СОЗДАННЫЙ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ

Краткая презентация об основных
возможностях и преимуществах





Ключевые возможности



Резервный Call Center



Менеджер
интернет-магазинов



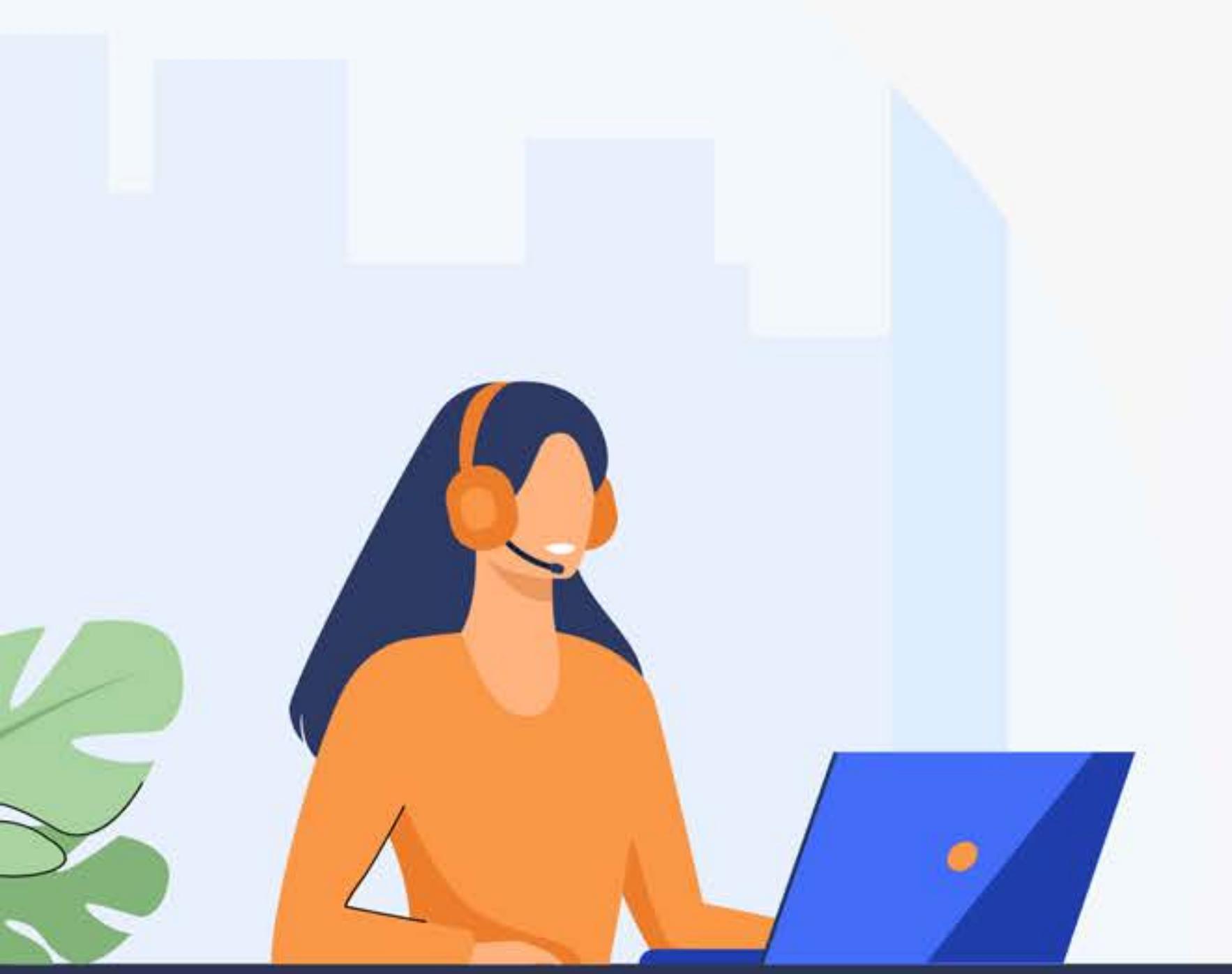
Обработка чатов
и мессенджеров



Горячая линия



Все типы исходящих звонков





Почему это полезно



Причина

Нет пропущенных звонков

Общие консультации ведут
операторы

Круглосуточное обслуживание

Снижение издержек

Повышение уровня и скорости
обработки запросов

Прозрачный контроль качества услуг

Следствие

Нет потеряных клиентов

Ваши менеджеры сконцентрированы
только на целевых задачах

Высокий уровень сервиса и
максимальный охват

Рост прибыли

Увеличение конверсии продаж

Рост клиентаориентированности



Как это работает



Шаг 1

Оператор горячей линии
обрабатывает заявку

Шаг 2

Клиент получает нужную
информацию от оператора
Call Center

Шаг 3

Если требуется консультация
эксперта, оператор переводит
звонок на специалиста вашей
компании

Шаг 4

Записи звонков, архив, данные
о клиентах и отчеты
предоставляются заказчику

Преимущества



Полностью удаленное управление Call Center

Все сценарии диалога операторов прописываются в личном кабинете, изменяются в режиме онлайн



Быстрая интеграция в процессы вашего бизнеса

Все процессы оптимизированы и автоматизированы по максимуму



Прозрачные данные

Запись звонков доступна в личном кабинете онлайн, статистика



Бесплатное подключение и прозрачная тарификация

Никаких доплат и скрытых платежей



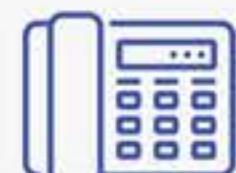
Живые и приятные голоса операторов

Никаких роботов, только профессиональные операторы



Оплата только за успешный диалог

Звонки продолжительностью менее 10 секунд не тарифицируются



Гибкая тарификация

Минимальный пакет - 50 минут, максимальный срок действия пакета 60 дней



Быстрое масштабирование

Закрываем потребности в операторах у компаний малого и среднего бизнеса



Максимальный охват

Работаем для Вас без отпусков и больничных – круглосуточно во всех часовых поясах



Контакты

 info@nasvazy.ru

 8800 555-51-03

 nasvazy.ru

 Санкт-Петербург, 3-я линия В.О. 62

