



oktelli

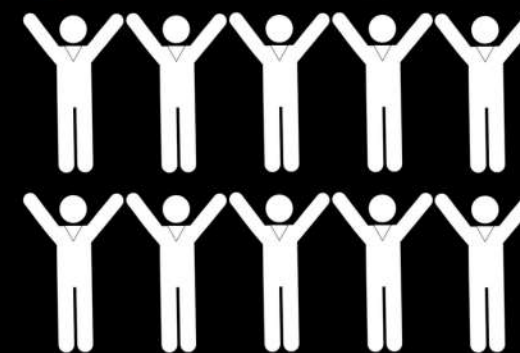
contact center



# ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ

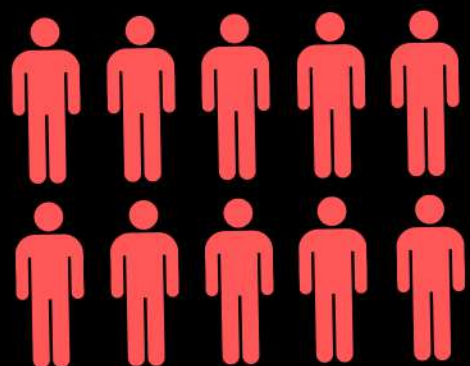
ПОМОГАЕМ БИЗНЕСУ СОКРАТИТЬ РАСХОДЫ НА  
КОНТАКТ-ЦЕНТР, ПОВЫСИТЬ УРОВЕНЬ СЕРВИСА,  
ЛОЯЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ И ОБЪЁМЫ ПРОДАЖ

- НАШ БОГАТЫЙ ОПЫТ
- ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ
- ОПЕРАТОРСКИЙ РЕЗЕРВ



**400 000** ₪  
ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА  
АВТОНОМНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

**450 000** ₪ +  
ТОЛЬКО НА ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ  
ОПЕРАТОРОВ И НАЛОГИ



- ПРОЧИЕ РАСХОДЫ
- ОБУЧЕНИЕ
  - КОНТРОЛЬ
  - РАБОЧИЕ МЕСТА
  - АМОРТИЗАЦИЯ

ПРЕДСТАВИМ, ЧТО ВАМ НУЖНО 5  
ЕДИНОВРЕМЕННЫХ СОТРУДНИКОВ  
В ЛИНИИ, ТО ЕСТЬ НАНЯТЬ  
МИНИМУМ 10 ОПЕРАТОРОВ



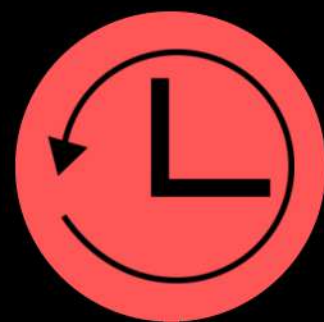
# ГДЕ БУДЕМ ПОЛЕЗНЫ



**КЛИЕНТСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА**



**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ  
ЗАЯВОК ОТ КЛИЕНТОВ**



**РЕАКТИВАЦИЯ  
КЛИЕНТОВ**



**ИНФОРМИРОВАНИЕ  
КЛИЕНТОВ**



**ОПРОСЫ И  
АКТУАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ**



## ПОЧЕМУ АУТСОРС, А НЕ ИНХАУЗ?

1

### Дешевле

чем наличие и расширение  
собственного контакт - центра

2

### Проще

обучить 1 раз нашего тренера, чем  
регулярно адаптировать Ваших  
новых операторов

3

### Надёжнее

нас много и трудимся мы из разных  
географических точек, а это - залог  
бесперебойного обслуживания

4

### Функциональнее

в Вашем распоряжении колоссальный  
опыт нашей команды

5

### Технологичнее

мы используем исключительно  
профессиональное ПО и  
оборудование

6

### Спокойнее

когда твои клиенты в руках  
профессионалов



### Приятнее

если Вам взгрустнулось - мы  
всегда на связи, с удовольствием  
расскажем анекдот

# ОБЩАЯ ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА

## Подготовка проекта

Составление\адаптация сценариев диалога, выделение рабочей группы, обучение и тестирование операторов, тестирование проекта)

8 000 руб.  
(разовый платеж)

## Управление проектом

Менеджмент проекта (контроль и корректировка работы операторов, соблюдение показателей проекта, предоставление отчетности, взаимодействие с Заказчиком)

4 000 руб.  
(ежемесячно)

## Работа операторов (голосовые коммуникации)

Работа операторов при объеме до 50 000 минут в месяц

6,5 руб.\минута

Работа операторов при объеме от 50 001 до 200 000 минут в месяц

5,6 руб.\минута

Работа операторов при объеме от 200 001 минуты в месяц

4,8 руб.\минута

## Работа операторов (текстовые коммуникации)

Работа операторов при объеме до 1 000 часов в месяц

250 руб./час.

Работа операторов при объеме от 1 001 до 3 000 часов в месяц

235 руб./час.

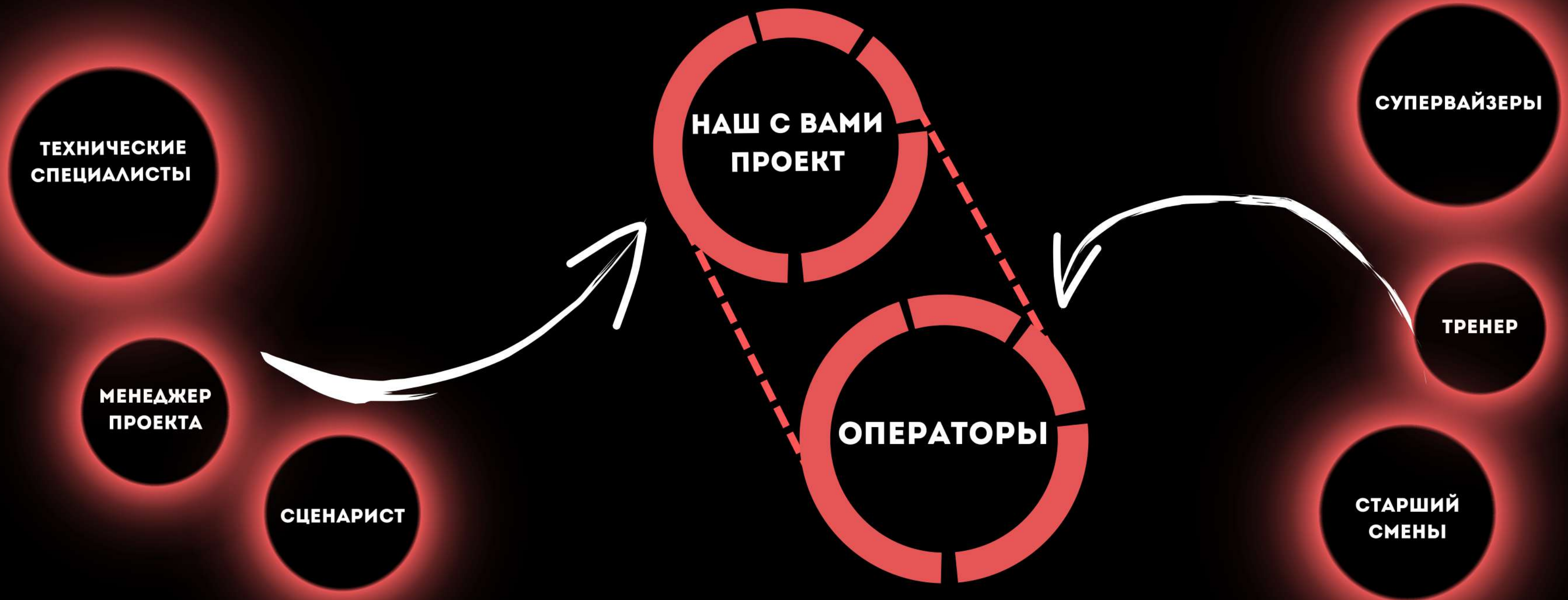
Работа операторов при объеме от 3 001 часа в месяц

225 руб./час.

**Важно:** просим учесть, что мы всегда открыты для индивидуального ценообразования. и всегда готовы предложить варианты снижения стоимости проекта. Индивидуальный бюджет будет отправлен сразу после обсуждения задачи.

**Например:** проекты, по типу «программы лояльности», не требующие длительного обучения и не отличающиеся высокой сложностью – могут быть реализованы по стоимости ниже, чем 225 рублей\час, или 4,8 руб.\минута.

# СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ



# КАК НАЧАТЬ СОТРУДНИЧЕСТВО

1

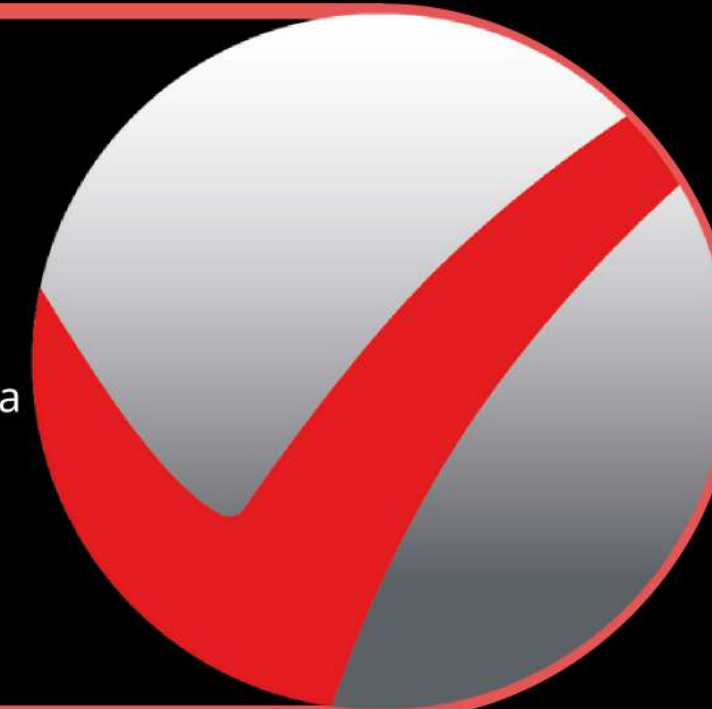
## ПОДАЧА ЗАЯВКИ

Вы оставляете заявку на расчет бюджета, после чего с Вами связывается наш сотрудник для обсуждения специфики проекта, его объема, специфики и характеристик

2

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Когда детали и бюджет проекта определены, происходит согласование и подписание договора оказания услуг. В этот же день контакт-центр выставляет счет за подготовку проекта



3

## ПОДГОТОВКА ПРОЕКТА

В день оплаты счета начинается подготовка проекта. На этом этапе пишутся и корректируются диалоговые сценарии, настраивается техническая часть, проводится подбор и обучение операторов контакт-центра

4

## ТЕСТИРОВАНИЕ

Здесь контакт-центр совершает пробные звонки и предоставляет заказчику возможность лично принять звонки у операторов, для оценки уровня их подготовки

5

## СТАРТ

В среднем с момента подписания договора до старта проекта требуется около 8 - 10 рабочих дней.

Сайт <http://oktell.cc/>

Инстаграм [@oktellcenter](https://www.instagram.com/oktellcenter)

Вконтакте <https://vk.com/oktell.contact.center>

Facebook <https://www.facebook.com/OktellContact>

Визитка с ценами и кейсами <https://clck.ru/34FsMD>

# НАС

# РЕКОМЕНДУЮТ

 СБЕР  
ЕАПТЕКА

FITSERVICE

UCHI.RU



КодКласс



www.skladlekarstv.ru  
кладлекарств

БРУСНИКА



фармия

Мы - рядом. На расстоянии звонка. +7 (499) 6-733-622