

Dialog **Market**
Call Center

Аутсорсинговый контакт центр DialogMarket!



**Собственный
высокотехнологичный
офис**



**Контроль качества
100% обработка заявок**



Обслуживание 24/7/365



**Современное
оборудование**

Более 200 рабочих мест



9 лет на рынке



**Международный
опыт**



ДиалогМаркет предлагает своим партнерам комплексную аутсорсинговую систему поддержки клиентов, которая осуществляется на базе современной мультимедийной веб-системы.

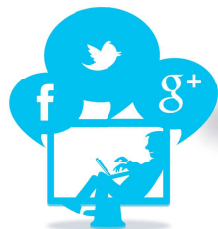


DialogMarket
Call Center

НАШИ УСЛУГИ



Онлайн чат 24/7



Обработка входящих обращений
Техническая поддержка



Виртуальный секретарь



Комплекс услуг по приему и
обработке заказов

UP-sale при входящих обращениях



Прием звонков
Организация горячей линии



Назначение встреч
Рекламные компании

**Бизнес решения для интернет магазинов, банков, телекоммуникационных провайдеров,
транспортных компаний, сетевых ритейлеров**

У нас есть большой опыт в предоставлении различных аутсорсинговых услуг и бизнес-сервисов, который позволяет нам комбинировать результативные модели бизнеса с философией наших партнеров.



Dialog Market
Call Center

**интеграция с вашей CRM и
другими внешними системами**



**персональный менеджер
проекта 24/7/365**



запуск проекта от 3 дней



**масштабируемость в режиме
+ 70 сотрудников в месяц**



**разработка сценариев
и скриптов разговора**



**удобная статистика
понятная отчетность**





Эффективность

Наши рабочие места оборудованы современной техникой. Благодаря этому каждое обращение, поступившее в колл-центр обрабатывается своевременно.

Надежность

Резервирование мощностей по связи и энергообеспечению

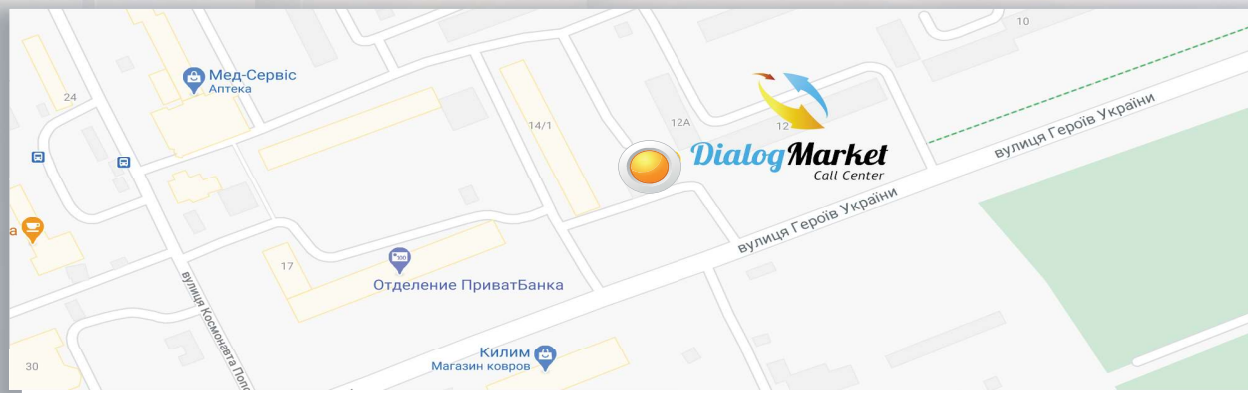
В ногу со временем

Call-center создан на основе современных технологий, которые постоянно обновляются

Контроль качества

Разработанная и внедренная нами система контроля качества позволяет клиенту быть совершенно уверенным в результате

Мы заинтересованы в построении длительных отношений между нашими партнерами и их клиентами и можем с легкостью это реализовать, благодаря качественным сервисам и продуктивной работе наших сотрудников. Мы работаем быстро, качественно и всегда ориентированы на результат.



г. Кропивницкий ул. Героев Украины 126

КОНТАКТЫ

Пешехонова Алена
tel +380993629436
e-mail alagoda@dialogmarket.com

Княгницкий Сергей
tel +380675211049
e-mail sergey.k@dialogmarket.com

